

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de voorwaarden die Kheppum! hanteert:

1: Definities

1. **Kheppum!:** Kheppum!, gevestigd te Pottenbakkersdonk 308, 7326 PD APELDOORN. Geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 081-90323.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Kheppum! een verbintenis aangaat of aangegaan heeft.
3. **Internet Service Provider:** leverancier van infrastructuur met betrekking tot Internet van zowel Kheppum! als Opdrachtgever.
4. **Broncode:** programmatuur dat de basis vormt van het product of van ondersteunend software. Onder Broncode wordt tevens verstaan: alle gegevens of (elektronische) data die de programmatuur ondersteunen zoals tabellen in databases.

2: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende vervolgoopdrachten aan Kheppum!, alsmede, voor zo ver van toepassing, op diensten zoals (maar niet beperkt tot) SMS-diensten, geslaagdenaccounts en promotionele acties gerelateerd aan Kheppum! alsook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.

3: Dienstverlening

Kheppum! verplicht zich tot het leveren van het product of dienst waarvan de kwaliteit in overeenstemming is met de instructies van Opdrachtgever.

4: Kennismaking en offerte

1. Een kennismakingsgesprek is gratis en vrijblijvend. Indien van Kheppum! meer verlangd wordt dan een presentatie en een kennismaking met het gevraagde product of dienst, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht.
2. Elke offerte is in principe gratis, vrijblijvend en is 30 dagen geldig tenzij anders vermeld. De geleverde voorstellen in de offerte blijven eigendom van Kheppum!. Bij omvangrijke offertes kunnen kosten in rekening worden gebracht.

5: Bevestiging opdracht

1. Na een mondelinge opdracht zal Kheppum! aan Opdrachtgever een orderbevestiging versturen. De orderbevestiging dient door Opdrachtgever voor akkoord te worden ondertekend

en per post of per e-mail in de vorm van een pdf van een ingescande afbeelding van de ondertekende orderbevestiging teruggezonden.

2. Indien een offerte is verzonden dan mag zij, indien de looptijd ervan niet is verstreken, voor akkoord worden ondertekend door Opdrachtgever en per post of per e-mail zoals in lid 1 gehanteerde wijze teruggezonden. De offerte verandert dan in een orderbevestiging.

3. Indien aan lid 1 of lid 2 van dit artikel is voldaan, dan treedt de leveringsverplichting door Kheppum! in werking.

6: Wijziging/intrekking van de opdracht

1. Indien de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan wel indien bij een wijziging van de opdracht deze wijziging in strijd is met het bepaalde in artikel 12: Wetgeving, dan wordt Kheppum! vrijgesteld van levering van het oorspronkelijke product of dienst.

2. Indien lid 1 van dit artikel in werking treedt heeft Kheppum! recht op vergoeding voor de tot dan toe verrichte diensten en op een schadeloosstelling wegens inkomstenderving. Bij vooruit- of deelbetaling zal geen restitutie van de betaling plaatsvinden.

7: Herziening en levering

1. Opdrachtgever heeft recht op een eenmalige herziening van verrichte werk. Alle reclames inzake tekortkomingen bij de uitvoering van die werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na levering (zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel) van die bepaalde werkzaamheden schriftelijk (per post of aantoonbaar per e-mail) te geschieden. Reclames gedaan na de in dit lid genoemde termijnen zijn niet ontvankelijk.

2. Levering door Kheppum! kan geschieden per papier, opslagmedium (zoals CD-ROM) via koerier of post, e-mail, FTP of andere (elektronische) wijze in overeenstemming met de instructies van Opdrachtgever.

3. Indien de opdracht wordt geleverd zal Opdrachtgever de levering conform artikel 8: Aansprakelijkheid, lid 1, controleren. Indien deze controle na 8 dagen uitblijft wordt het product automatisch als geleverd beschouwd.

4. Zolang de opdracht niet tot tevredenheid van beide partijen is afgewikkeld blijven alle rechten bij Kheppum!.

8: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever heeft de plicht het geleverde product binnen 8 dagen te controleren op onjuistheden en aanvaardt de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid.

2. Kheppum! verplicht zich risico's zo veel mogelijk te beperken door middel van onder andere deskundig gebruik van documentatie, optimaal serverbeheer en pro-actieve communicatie richting de Opdrachtgever voor het geval een risico zich aandient.

2. Over alle verkeer via Internet kan Kheppum! geen aansprakelijkheid aanvaarden in geval van vertraging, beschadiging e.d. veroorzaakt door de Internet Service Provider, dan wel

veroorzaakt door anderen, bijvoorbeeld door zgn. 'hackers' of als gevolg door computervirussen. Bij aangetoonde vertraging, beschadiging e.d. zoals bedoeld in dit lid zal Kheppum! het product zonder meerkosten leveren op een door Kheppum! te bepalen alternatieve wijze.

3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag aan het honorarium, dus niet inbegrepen betalingen aan derde partijen, dat in de betreffende opdracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht met een maximum van EUR 25.000.

9: Gebruiksdoel

1. Kheppum! draagt bij levering slechts het eenmalige publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik.
2. Indien het product ontsloten wordt via Internet (bijvoorbeeld websites of webapplicaties), draagt Kheppum! het publicatierecht over voor zover en zolang de toepassing in stand wordt gehouden.
3. Het product, de data, de dienst of de actie blijft of blijven in alle gevallen eigendom van Kheppum!.
4. Broncode mag niet worden gewijzigd of aangepast door Opdrachtgever of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kheppum!.
5. Het product mag uitsluitend vanwege back-updoeleinden worden gekopieerd door Opdrachtgever. Indien derden in bezit komt van een back-up of enig andere kopie, dient Kheppum! terstond hiervan op de hoogte te worden gesteld en dient de melder de instructies van Kheppum! op te volgen.
6. Opdrachtgever zal als goed huisvader het juiste gebruik van het product waarborgen. Dit houdt onder andere in dat het product niet blootgesteld wordt aan ondeskundig gebruik en dat de inhoud van het product overeenstemt met goed gedrag en goede zeden.

10: Licentie

1. Indien Opdrachtgever en/of diens bevoegde gebruikers van een product gebruik maken, wordt het product voor de duur van het gebruik, die in de orderbevestiging staat genoemd, ter beschikking gesteld.
2. Kheppum! verplicht zich het product in goede staat te houden om de beoogde werking ervan te garanderen. Hiervoor verplicht Opdrachtgever zich aan Kheppum! fysiek of elektronisch toegang te verschaffen tot de server(s), indien deze onder beheer van Opdrachtgever vallen.
3. Kheppum! zal naar inzicht updates uitvoeren voor zover dit in het belang is van de goede werking van het product. In dit geval streeft Kheppum! naar een ononderbroken werking van het product.

4. Licentie kan altijd worden opgezegd door Kheppum!, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één kalenderjaar. Dit geldt ook voor licentie met onbeperkt gebruik. Deze opzegging zal altijd schriftelijk plaatsvinden omkleed met duidelijke motivatie.

11: Betaling

1. Betaling dient te worden voldaan in één termijn tenzij anders is overeengekomen.
2. Een betaling door Opdrachtgever zonder voorafgaand factuur van Kheppum! houdt geen vanzelfsprekende leveringsverplichting in.
3. Indien het product een licentie betreft wordt het licentiebedrag jaarlijks bij vooruitbetaling gefactureerd.
4. De betalingstermijn van de factuur is 30 dagen.
5. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welken hoofde ook, van Kheppum! op opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.
6. De wettelijke rente is verschuldigd precies 30 dagen na ontvangst van de factuur, indien de factuur niet of gedeeltelijk wordt betaald. Indien de datum van ontvangst van de factuur niet vaststaat dan wel betwist wordt, dan geldt de termijn van dertig dagen na ontvangst van de prestatie.
7. Gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die gemaakt zijn in verband met te late of onvolledige betalingen, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De (buiten)gerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 75,00.
8. Indien er sprake is van een omvangrijke opdracht zal Kheppum! maandelijks een factuur voor de tot dan toe gewerkte uren of een voorschotnota verzenden aan Opdrachtgever, na overleg met Opdrachtgever. Bij een definitief factuur worden de tot dan toe gedane betalingen verrekend met het totaalbedrag.
9. Indien een factuur of voorschot niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Kheppum! zijn werkzaamheden opschorten, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld. Kheppum! is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
10. Kheppum! kan van de opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden worden aangevangen. Een voorschot wordt bij het einde van de opdracht verrekend.

12: Wetgeving

Alle overeenkomsten die zijn afgesloten tussen Kheppum! en Opdrachtgever en eventuele derde partijen vallen onder de Nederlandse wetgeving.

13: Bevoegde rechter

Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd om van enig geschil tussen Kheppum! en Opdrachtgever kennis te nemen.

14: Geheimhouding

1. Kheppum! verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van Opdrachtgever waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn.
2. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van Kheppum! waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn.
3. Broncode valt altijd onder geheimhouding.